Ссора, конфликт или буллинг?

Отношения в любом коллективе не могут быть постоянно гладкими, поскольку каждый человек по-разному реагирует на одни и те же ситуации, исходя из коммуникативного опыта, особенностей своего характера и уровня развития.

У детей зачастую преобладает эмоциональное восприятие ситуации, поэтому очень важно поддерживать доверительные отношения с ребенком, чтобы вовремя уловить возникающие трудности и разрешить их.

Как родителям понять, что происходит?

	Ссора	**Конфликт**	**Буллинг**
Участники	двое или несколько детей, которые дружат	двое детей или две группы детей	один ребенок против другого ребенка или группы детей
Причина	появляется «на ровном месте», ниоткуда, часто – без особой на то причины	столкновение интересов, чаще спонтанное, всплеск эмоций	спланированное систематическое унижение, возможность самоутвердиться за счет другого человека
Силы	равные	равные	неравные, жертва беспомощна
Ответственность	обе стороны	обе стороны	жертва не виновата в случившемся
Длительность	кратковременная, вспышка эмоций	можно решить достаточно быстро	регулярно повторяющееся действие, может быть бесконечным
Решение	чаще всего закачивается перемирием	конструктивный конфликт заканчивается компромиссом, деструктивный конфликт чаще всего заканчивается полным разрывом отношений	решить нельзя, можно только прекратить

Как родители могут помочь ребенку?

- Внимательно выслушать ребенка, не отвлекаясь на посторонние дела.
- Не торопиться с выводами. Постараться узнать детали.
- Осознать свои чувства и переживания. Не впадать в сильные эмоции. Постараться трезво оценить происходящее.
- Проявить сочувствие к ребенку, принять его болезненные чувства.
- Дать понять ребенку, что вы его поддерживаете и готовы помогать.
- Не обвинять ребенка.
- Сообщить о ситуации учителю с просьбой разобраться и принять участие в ее разрешении. Лучше при личной встрече.
- Обратиться к специалисту, чтобы совместными усилиями найти решение в сложившейся ситуации.

Психолог Гибадуллина Анна Раилевна,
запись на консультацию 8-905-359-50-27